



Mijn wondere wereld...





Meewerken



Inspiratie



Transpiratie



Verwonderen



Storydoing

Programma VPM

14.30	Ontvangst Welkomst woord	16.15	Pauze
14.40	“Op de kromme wegen van gastvrijheid”	16.30	1 fan per dag
15.30	Persoonlijk Kompas	17.00	Vervolg programma
15.45	Duivelse Dilemma's		



De Succesformule

Mijn stappenplan op weg naar succes



Stap 1

Start de reis vanuit
cultuur & DNA



Stap 2

Vervolg de weg vanuit
de missie & visie



Stap 3

Wijs de weg door
coachend leiderschap



Stap 4

Ontwikkeling van team en
persoonlijke kompassen



Stap 5

Het trainen van taakgerichte teams naar echte **talenten**



Stap 6

Implementatie door middel van **koersen** op de werkvloer (*Lean*)



Stap 7

Borgen en evalueren van de succesformule

1. Cultuur, missie en visie

2. Leiderschap

3. Team/persoonlijke ontwikkeling

4. Koersen en trainen

5. Borging



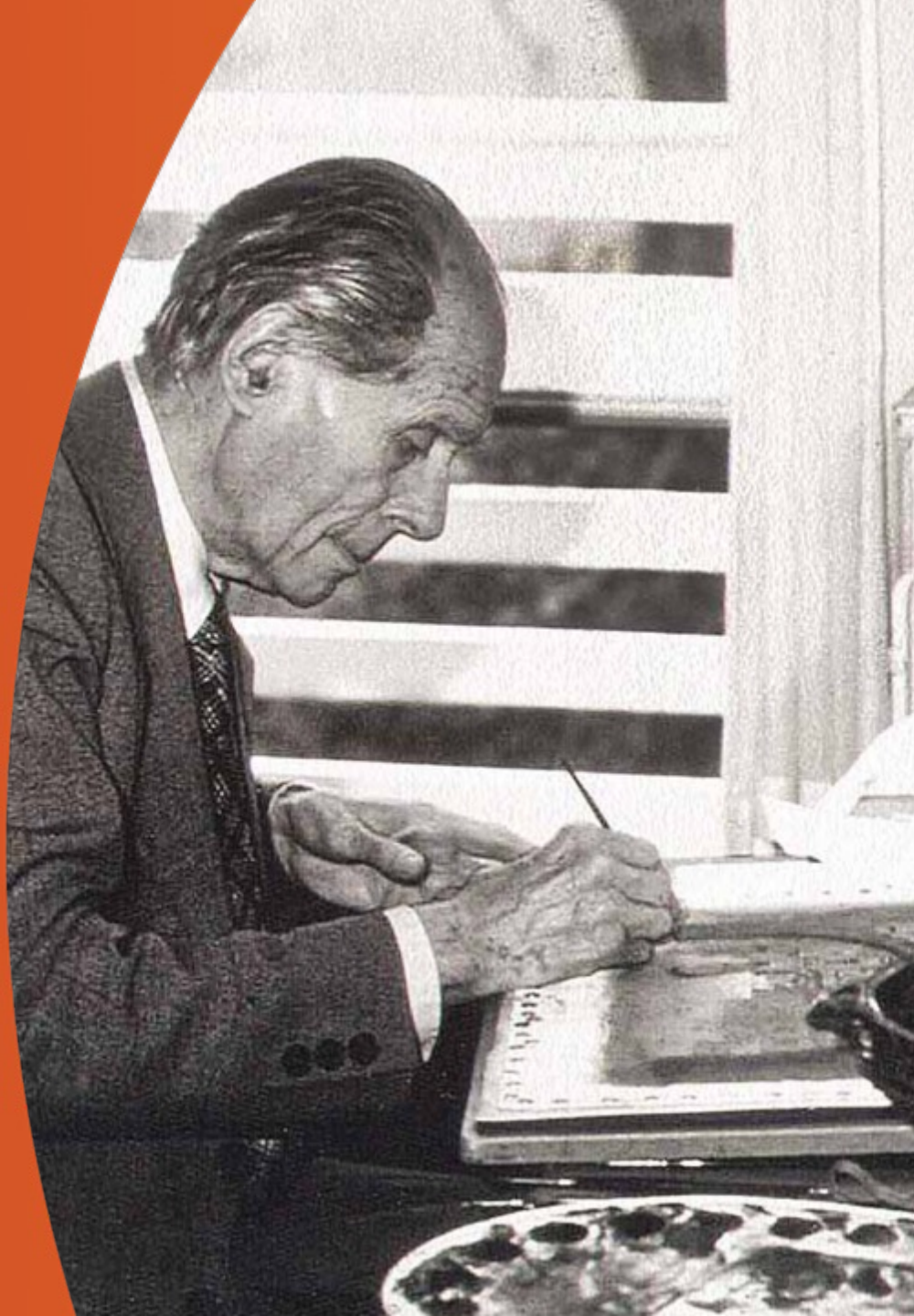
Herinneringen veroorzaken...

Start de reis
vanuit de
cultuur & het
DNA





Start de reis
vanuit de
cultuur & het
DNA





De kromme wegen

Start de reis
vanuit de
cultuur & het
DNA





**Wat is jouw
persoonlijk doel en
heb jij nog een
ambitie?**

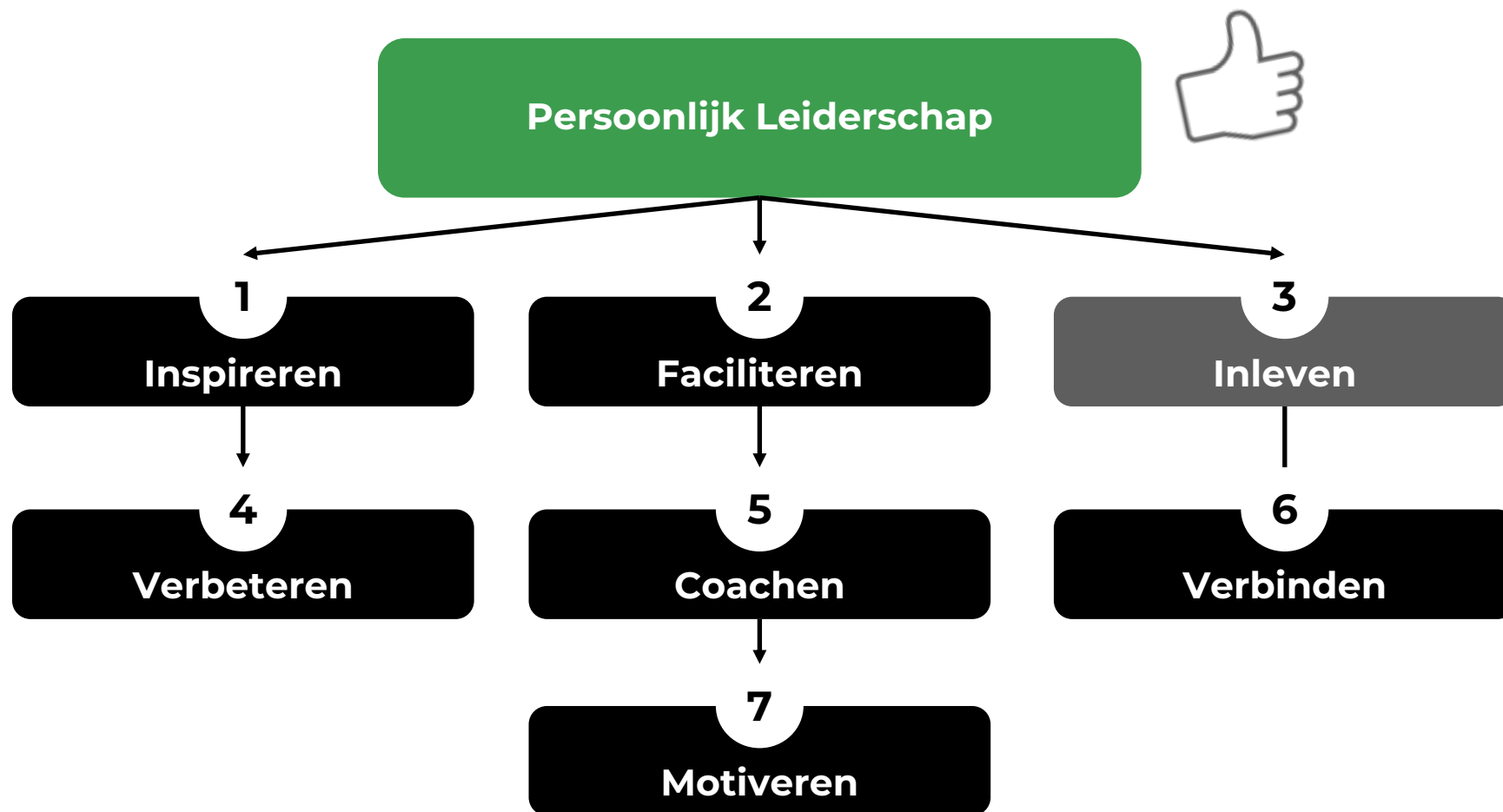




Stap 3

Wijs de weg met coachend leiderschap

De 7 rollen van een leider





Als de klant jouw koning zou zijn?





**Hoe kunnen jullie
je klanten nog beter tot
dienst zijn?**





Heb onderweg
oog voor
**persona's en
gastreizen**

Persona's

Karakterisering van de consument



Corry
Zorgzame
koopjesjager



Mathias
Familie zakenman



Vicky
Bewuste moeder



Floor & Luuk
Sensatiezoekers



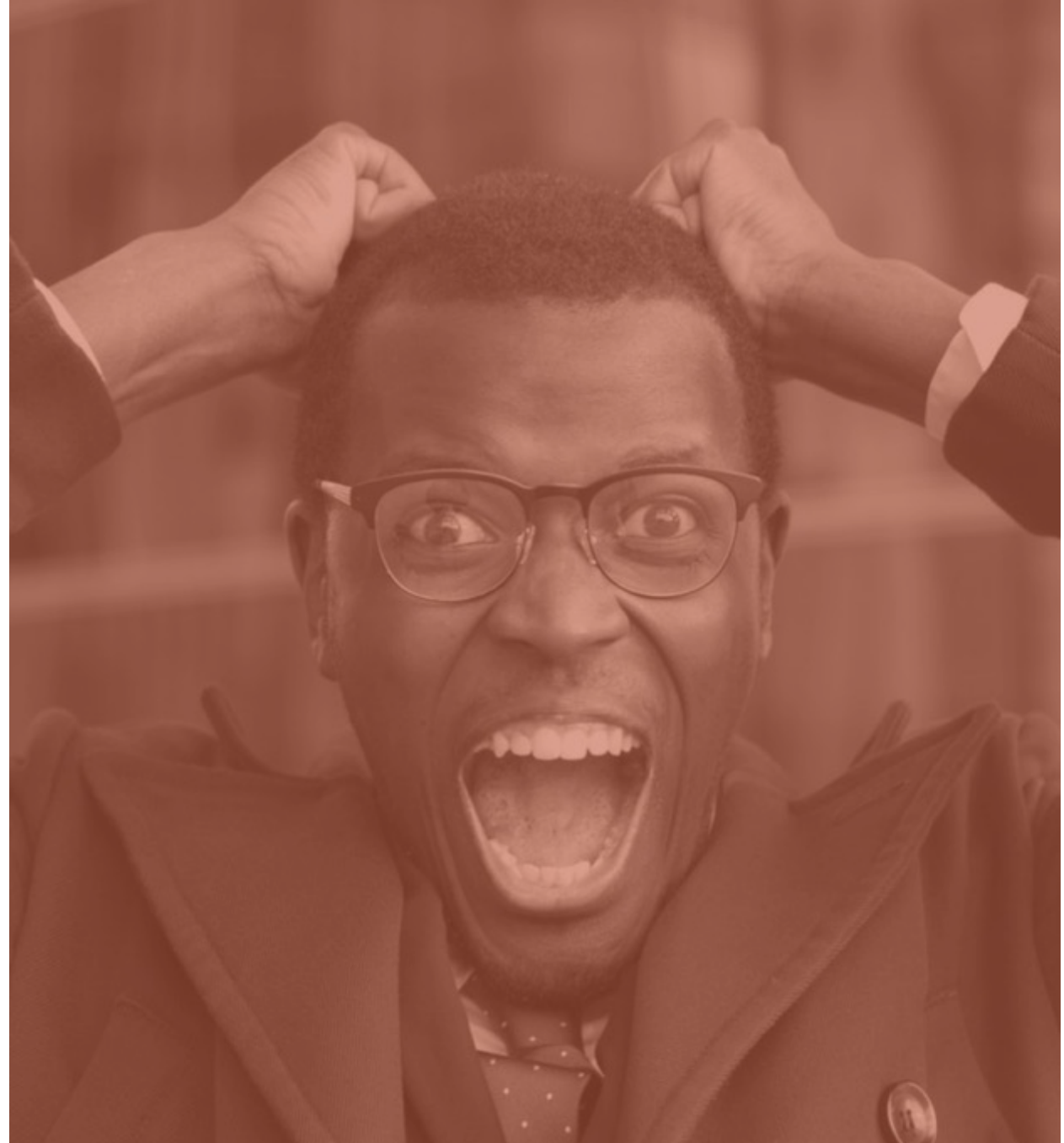
Joy
Superfan

Duivelse dilemma's

Duivelse dilemma's zijn morele puzzels die je voor een lastige keuze plaatsen, waarbij beide opties onaangename gevolgen hebben. Ze dagen je uit om diep na te denken over ethische kwesties en je overtuigingen te verkennen.

Ben je er klaar voor?

Dan gaan we beginnen...





EFTELING



DISNEY



VANDAAG INSIDE



MEILANDJES



VERHOGEN VAN
SALARIS

VERHOGEN
BEHANDELINGS
TARIEVEN

**IK BEHANDEL
IEDEREEN
GELIJK**

**IK BEHANDEL
IEDEREEN
ONGELIJK**



**IK WERD
VANDAAG
GEGREPEN
DOOR EEN KANS**

Loesje

IK BLIJF TOT MIJN 68E BIJ DE ZAAK

IK ZIE NOG ANDERE KANSEN



IK GA VOOR PRIJS



IK GA VOOR KWALITEIT

KUNNEN KLANTEN
BETER SPAREN
VOOR
BEHANDELING

KUNNEN KLANTEN
BETER HUN EIGEN
VERZEKEREN
VOOR
BEHANDELING



Storydoing



Fans & ambassadeurs

Eén fan per dag...





Mysterieuze dirigent krijgt eigen standbeeld bij nieuwe...



Disneyland Paris deelt details over nieuwe Alice in...

Efteling

Lollige Efteling-medewerkers sorteren auto's op kleur

Gisteren, 15.26 uur

Beeld: @RingelbergNick



Medewerkers van de Efteling hebben zich vandaag van hun creatiefste kant laten zien op het parkeerterrein. Personeelsleden besloten vanochtend om de auto's van alle arriverende bezoekers te sorteren op kleur.



1 fan per dag





Mijn trotse moment

Stap 7

Deze weg
leidt naar het
creëren van
9+ momenten





**Hoe zouden jullie een fan per
dag kunnen maken?**





En.. Ze leefden nog

GOENEE
INSPIRATIONS

